

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC TIỆN ÍCH DỊCH VỤ MOBILE BANKING TRÊN INTERNET BANKING

1. Chức năng Đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus

- Đăng nhập vào trang Internet Banking.
- Chọn **Dịch vụ Vietbank M-Plus** \ **Đăng ký sử dụng dịch vụ Vietbank M-Plus** → chương trình hiển thị màn hình đăng ký như sau:

Đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus

Họ tên khách hàng:	PHAM THI THU THAO
CMND	123456789
Số điện thoại	0912345678
Yêu cầu	Đăng kí dịch vụ Vietbank M-Plus
Chọn tài khoản	1734477 ▼

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý **Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử VietBank**

Nhập lại mật khẩu: *****

Đăng ký
Hủy đăng ký

Click để xem nội dung chi tiết

- ✓ Kiểm tra thông tin: họ tên, số CMND, số điện thoại (chương trình mặc định là SDT đăng ký nhận OTP SMS của khách hàng), đảm bảo thông tin hiển thị là chính xác.
- ✓ Chọn tài khoản TGTT để giao dịch trên Mobile Banking.
- ✓ Tick chọn vào biểu tượng để xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử Vietbank.
- ✓ Chọn **Đăng ký** để hoàn tất thao tác đăng ký dịch vụ; hoặc chọn **Hủy đăng ký** để hủy giao dịch.
- Sau khi đăng ký thành công, chương trình thông báo:

Đăng ký thành công. Mã kích hoạt đã được gửi đến số điện thoại 0912345678 của Quý khách. Quý khách vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#) để cài đặt và sử dụng dịch vụ Vietbank-Mplus

Để xem hướng dẫn cài đặt ứng dụng, click vào link [tại đây](#) trên màn hình thông báo.

2. Chức năng Cập lại mã kích hoạt dịch vụ Vietbank M-Plus

- Đăng nhập vào trang Internet Banking.
- Chọn **Dịch vụ Vietbank M-Plus** \ **Cập lại mã kích hoạt dịch vụ Vietbank M-Plus** → chương trình hiển thị màn hình cập lại mã kích hoạt như sau:

Cấp lại mã kích hoạt dịch vụ Vietbank M-Plus

Họ tên khách hàng:	PHAM THI THU THAO
CMND	123456789
Số điện thoại	0912345678
Yêu cầu	Cấp lại mã kích hoạt
Nhập mật khẩu đăng nhập	*****

- ✓ Kiểm tra thông tin (họ tên, số CMND, số điện thoại), đảm bảo thông tin hiển thị trên màn hình là chính xác.
(SĐT hiển thị trên màn hình là SĐT đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus của khách hàng).
- ✓ Nhập lại mật khẩu đăng nhập.
- ✓ Chọn **Đồng ý** để hoàn tất giao dịch cấp lại mã kích hoạt; hoặc chọn **Không đồng ý** để hủy giao dịch.

- Sau khi cấp lại mã kích hoạt thành công, chương trình thông báo:

Mã kích hoạt đã được gửi đến số ĐTDĐ 0912345678 của Quý khách.
 Quý khách vui lòng kích hoạt ứng dụng để sử dụng; hoặc liên hệ Hotline 1800 1122 để được hỗ trợ

3. Chức năng Tạm khóa dịch vụ Vietbank M-Plus

- Đăng nhập vào trang Internet Banking.
- Chọn **Dịch vụ Vietbank M-Plus\Tạm khóa/Mở khóa dịch vụ Vietbank M-Plus** → chương trình hiển thị màn hình tạm khóa dịch vụ như sau:

Tạm khóa/ Mở khóa dịch vụ Vietbank M-Plus

Họ tên khách hàng:	PHAM THI THU THAO
CMND	123456789
Số điện thoại	0912345678
Yêu cầu	Tạm khóa dịch vụ
Nhập mật khẩu đăng nhập	*****

Lưu ý: Khi tạm khóa dịch vụ, mọi giao dịch của Quý khách trên thiết bị di động tạm thời bị gián đoạn cho đến khi mở khóa dịch vụ trở lại

- ✓ Nhập lại mật khẩu đăng nhập.

✓ Chọn **Đồng ý** để hoàn tất giao dịch tạm khóa dịch vụ; hoặc chọn **Không đồng ý** để hủy giao dịch.

- Sau khi tạm khóa dịch vụ thành công, chương trình thông báo:

Tạm khóa dịch vụ Vietbank M-Plus thành công

4. Chức năng Mở khóa dịch vụ Vietbank M-Plus

- Đăng nhập vào trang Internet Banking.
- Chọn **Dịch vụ Vietbank M-Plus\Tạm khóa/Mở khóa dịch vụ Vietbank M-Plus**→chương trình hiển thị màn hình mở khóa dịch vụ như sau:

Tạm khóa/ Mở khóa dịch vụ Vietbank M-Plus

Họ tên khách hàng:	PHAM THI THU THAO
CMND	123456789
Số điện thoại	0912345678
Yêu cầu	Mở khóa dịch vụ
Nhập mật khẩu đăng nhập	*****

Đồng ý **Không đồng ý**

✓ Nhập lại mật khẩu đăng nhập.

✓ Chọn **Đồng ý** để hoàn tất giao dịch mở khóa dịch vụ; hoặc chọn **Không đồng ý** để hủy giao dịch.

- Sau khi mở khóa dịch vụ thành công, chương trình thông báo:

Mở khóa Vietbank M-Plus thành công. Mã kích hoạt đã được gửi đến số ĐTDĐ 0912345678 của quý khách. Quý khách kiểm tra để kích hoạt hoặc liên hệ Hotline 1800 1122 để được hỗ trợ

5. Chức năng Hủy dịch vụ Vietbank M-Plus

- Đăng nhập vào trang Internet Banking.
- Chọn **Dịch vụ Vietbank M-Plus\Hủy dịch vụ Vietbank M-Plus**→chương trình hiển thị màn hình hủy dịch vụ như sau:

Hủy dịch vụ Vietbank M-Plus

Họ tên khách hàng:	PHẠM THỊ THU THAO
CMND	123456789
Số điện thoại	0912345678
Yêu cầu	Hủy dịch vụ Vietbank M-Plus
Nhập mật khẩu đăng nhập	*****

Lưu ý: Sau khi hủy dịch vụ, Quý khách không thể sử dụng ứng dụng Vietbank M-Plus trên thiết bị di động cho đến khi kích hoạt dịch vụ trở lại.

- ✓ Nhập lại mật khẩu đăng nhập.
- ✓ Chọn **Đồng ý** để hoàn tất giao dịch hủy dịch vụ; hoặc chọn **Không đồng ý** để hủy giao dịch.
- Sau khi mở khóa dịch vụ thành công, chương trình thông báo:

Yêu cầu hủy dịch vụ Vietbank M-Plus của quý khách đã thực hiện thành công