

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMS BANKING

1. Giới thiệu:

SMS Banking dịch vụ cho phép khách hàng có tài khoản TGTT tại VIETBANK thực hiện giao dịch với Ngân hàng thông qua hình thức dùng điện thoại di động nhắn tin theo cú pháp mẫu của Ngân hàng và gửi đến tổng đài **6089** để thực hiện:

- Kiểm tra số dư và liệt kê giao dịch tài khoản tiền gửi thanh toán;
- Biết thông tin về tỉ giá ngoại tệ (USD);
- Đăng ký thông báo số dư tài khoản qua điện thoại;

2. Đăng ký sử dụng dịch vụ:

Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán tại VIETBANK đến chi nhánh VIETBANK gần nhất để nhận mã số truy cập và mật khẩu. Mật khẩu nhận được có thể thay đổi trên VIETBANK Online. Khách hàng gửi tin nhắn đăng ký đến tổng đài **6089** theo mẫu

VB DK {Mã số truy cập} {Mật khẩu}

Lưu ý:

- Mật khẩu: dùng để kiểm tra số dư phải là số và có độ dài từ 6 đến 20 ký tự
- Mã số truy cập và mật khẩu được dùng chung với các dịch vụ của Ngân hàng điện tử: VIETBANK Online, SMS Banking.

3. Hướng dẫn kiểm tra thông tin:

Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp sau và gửi đến tổng đài **6089** của VIETBANK để thực hiện:

A. Thông tin tỷ giá:

Xem thông tin tỷ giá USD: **VB TG {Loại ngoại tệ}**

Ví dụ: VB TG USD EUR

B. Thông tin tài khoản cá nhân:

- Kiểm tra số dư tài khoản: **VB SD {Mã số truy cập}**

Ví dụ: VB SD 123456

- Xem 5 giao dịch phát sinh mới nhất của tài khoản: **VB LKGD {Mã số truy cập}**

Ví dụ: VB LKGD 123456

- Thông báo số dư khi tài khoản có thay đổi: **VB SDON {Mã số truy cập}**

Ví dụ: VB SDON 123456

- Ngưng thông báo số dư khi tài khoản có thay đổi: **VB SDOFF {Mã số truy cập}**

Ví dụ: VB SDOFF 123456

www.vietbank.com.vn

