

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN

Bạn hoàn toàn có thể phòng tránh được các rủi ro về gian lận thẻ, hãy tự bảo vệ mình bằng cách thực hiện một số hướng dẫn đơn giản sau:

Nên làm:

- Ký tên vào dải băng ký ở mặt sau thẻ ngay khi nhận thẻ (chữ ký giống với chữ ký đã đăng ký với ngân hàng);
- Khi mất thẻ hoặc nghi ngờ bị lộ thông tin thẻ: Phải gọi ngay đến ngân hàng để khóa thẻ nhằm tránh phát sinh giao dịch. Nếu cần thiết, hãy đề nghị Vietbank đổi cho bạn thẻ mới;
- Thường xuyên thay đổi số PIN;
- Lưu giữ lại bản sao các chứng từ, hóa đơn sau khi giao dịch. Nên hủy các thông tin trên hóa đơn đó trước khi vứt bỏ.
- Luôn kiểm tra lại số tiền trước khi ký hóa đơn;
- Lựa chọn các website uy tín để giao dịch;
- Lưu lại các xác nhận khi giao dịch trực tuyến để đối chiếu với bảng sao kê hàng tháng;
- Đăng ký nhận thông báo qua tin nhắn điện thoại khi số dư thẻ thay đổi nhằm phát hiện thẻ bị lợi dụng để có biện pháp xử lý kịp thời;

Không nên:

- Không để lộ thông tin thẻ. Hãy giữ thẻ như giữ gìn tài sản của bạn.
- Không đưa thẻ cho người khác sử dụng. Cần trọng khi giao thẻ cho nhân viên thu ngân, cố gắng đừng rời mắt khỏi thẻ của bạn.
- Không để lộ số PIN cho người khác biết. Không nên chọn số PIN dễ đoán như số điện thoại, ngày sinh, biển số xe ...
- Không cung cấp thông tin cá nhân liên quan đến thẻ tín dụng qua email và điện thoại;
- Không sử dụng máy tính của người khác để giao dịch trực tuyến, đặc biệt là tại các nơi công cộng;

Ngay khi bạn gặp vướng mắc hay cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

- *Điện thoại: (08) 62 918 121 hoặc 0949 999 247*
- *Đội ngũ nhân viên VIETBANK trên toàn quốc sẵn sàng tư vấn cho quý khách hàng. Vui lòng truy cập www.vietbank.com.vn để tìm điểm giao dịch VIETBANK gần nhất.*

