

HƯỚNG DẪN AN TOÀN TRONG GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

1. Tác hại của Virus Eurograbber:

Hiện nay trên hệ thống internet đã xuất hiện Virus máy tính mang tên Eurograbber, virus này thực hiện việc lấy cắp tiền của ngân hàng như sau:

a. Các tin tặc sử dụng thủ đoạn lừa nạn nhân truy cập vào một liên kết độc hại có virus Eurograbber, virus xâm nhập vào máy tính nạn nhân, hiển thị giả mạo thông báo ngân hàng để lừa nạn nhân cung cấp số điện thoại.

b. Sau khi có số điện thoại của nạn nhân, tin tặc tiếp tục giả mạo các thông điệp của ngân hàng để yêu cầu cài đặt phần mềm quản lý tài khoản. Thực chất đây là phần mềm độc hại giả mạo, dùng để lấy trộm tin nhắn xác thực từ ngân hàng.

c. Với việc lấy được các thông tin đăng nhập, số tài khoản và mã OTP, tin tặc có thể thực hiện các giao dịch rút tiền tại ngân hàng mà chủ tài khoản này không hề hay biết. Quá trình lấy cắp thông tin có thể được thực hiện bằng các cách sau:

- Giả mạo ngân hàng để gửi đến khách hàng 1 địa chỉ website (thông qua email, sms...);
- Website này có giao diện gần giống như giao diện của website ngân hàng;
- Mọi thao tác nhập liệu của khách hàng trên website sẽ được gửi đến server của tin tặc;
- Tin tặc sử dụng các thông tin này để giao dịch với ngân hàng;

2. Những điều cần lưu ý trong giao dịch Ngân hàng điện tử:

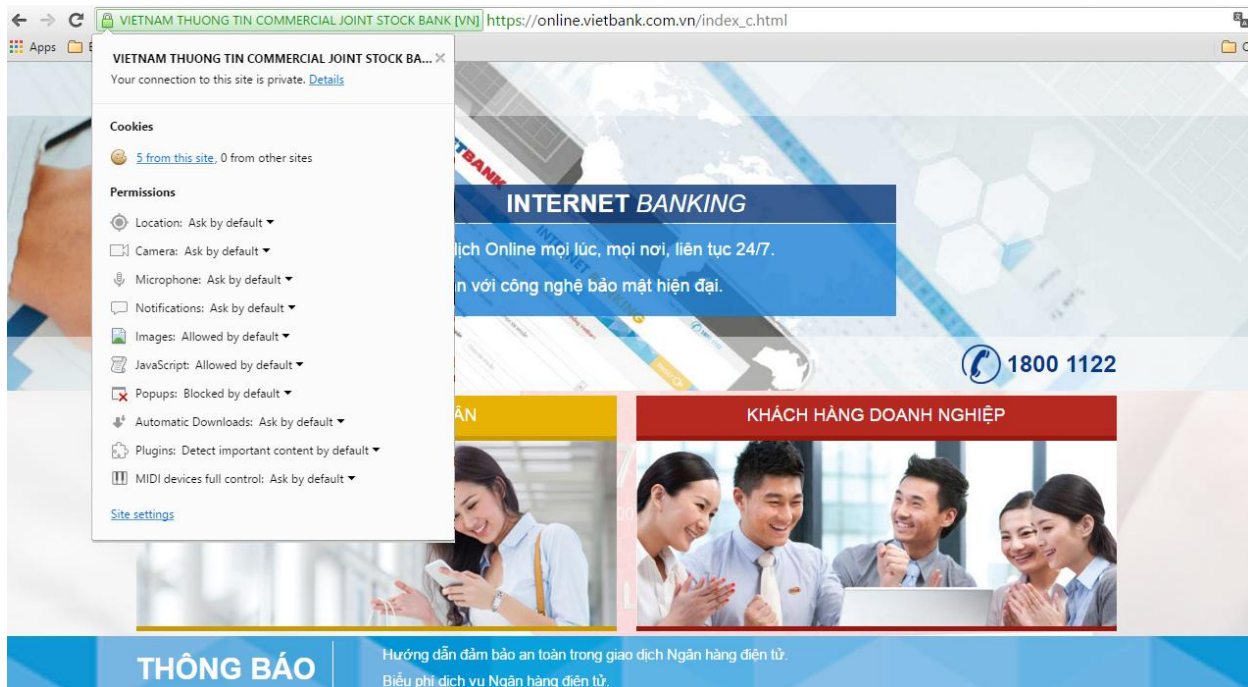
a. Sử dụng máy tính và điện thoại di động:

- Không click vào những đường link trên các email có nguồn gốc không rõ ràng;
- Không làm theo những tin nhắn SMS trên di động có nguồn gốc không rõ ràng;
- Không giao điện thoại di động cho người khác mượn;
- Không đặt mật khẩu đơn giản hoặc trùng với các thông tin dễ nhớ như (ngày sinh, số chứng minh nhân dân ...);
- Không nên chọn lưu tên truy cập và mật khẩu truy cập trên trình duyệt (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome...);
- Không để cho người khác sử dụng máy tính khi chưa đăng thoát khỏi màn hình dịch vụ;

→ Nếu phát hiện những nội dung email hoặc tin nhắn SMS bất thường mà có liên quan đến VIETBANK, Quý khách vui lòng liên hệ với CN/PGD/QTK gần nhất để được hỗ trợ.

Khi thực hiện giao dịch, khách hàng vui lòng kiểm tra chính xác thông tin trên website như sau:

- Truy cập đúng địa chỉ website Internet Banking của VIETBANK:
<https://online.vietbank.com.vn>
- Kiểm tra chính xác thông tin chứng chỉ số SSL như hình vẽ:
Đối với trình duyệt Google Chrome:



Đối với trình duyệt Internet Explorer:



Đối với trình duyệt Firefox:



- Kiểm tra cẩn thận các Liệt kê giao dịch trên tài khoản vừa thực hiện giao dịch chuyển khoản, các thông báo số dư về tài khoản và thông báo ngay cho ngân hàng nếu phát hiện có bất kỳ sự bất thường nào.
- Nếu nhận được các tin nhắn, nội dung email chứa đựng các đường dẫn website, khách hàng vui lòng bỏ qua các tin nhắn này (VIETBANK không gửi đến khách hàng các tin nhắn hay nội dung email chứa đựng các đường dẫn website).

Trân trọng.